



THE HEAVY-METAL-TICKET-HOTLINE

E-Mail: [info@metaltix.com](mailto:info@metaltix.com) – Homepage: [www.metaltix.com](http://www.metaltix.com)

---

## Verbraucherinformationen nach Art. 246a § 1 EGBGB

### 1. Einzelne technische Schritte, die zum Vertragsschluss führen

Die auf der Internetseite (insbesondere im Warenkorb), in Prospekten oder sonstigen Formularen präsentierten Produkte (Waren und Tickets) stellen kein verbindliches Angebot von Metaltix (diese Bezeichnung steht für die SH-Promotion GmbH, Schenefelder Str. 17, D-25596 Wacken; Telefonnummer: +49 (0) 4827 - 999 666 66; Telefaxnummer: +49 (0) 4827 / 999 669 80; E-Mail-Adresse: [info@metaltix.com](mailto:info@metaltix.com) ) an Sie dar.

Bei der Bestellung von Tickets (= Eintrittskarten für Veranstaltungen wie Festivals, Konzerte) beachten Sie bitte, dass Metaltix nicht selbst Veranstalter ist, sondern Tickets ausschließlich im Namen des jeweiligen Veranstalters vertreibt, der aus einem Aufdruck auf dem Ticket oder der Rechnung entnommen werden kann. Zudem handelt Metaltix beim Ticketvertrieb entweder als Vertreter des Veranstalters oder, wenn auch der Auftraggeber des Ticketvertriebs aus einem Aufdruck auf dem Ticket oder der Rechnung entnommen werden kann, als Vertreter des Auftraggebers des Ticketvertriebs und Untervertreter des Veranstalters. Hat Metaltix die Untervertretung offengelegt wie im vorstehenden Satz beschrieben, haftet Metaltix nicht für etwaige Mängel der Vertretungsmacht des Auftraggebers des Ticketvertriebs als Vertreter des Veranstalters. Vertragliche Beziehungen in Bezug auf die durch den Erwerb von Tickets gebuchte Veranstaltung bestehen daher ausschließlich mit dem jeweiligen Veranstalter, nicht jedoch mit Metaltix. Für die vertraglichen Beziehungen zum Veranstalter gelten ggf. dessen im Rahmen des Vertragsabschlusses über den Ticketkauf vereinbarten allgemeinen Geschäftsbedingungen

Im Rahmen des Bestellvorgangs haben Sie die Möglichkeit, zwischen verschiedenen Zahlungsarten zu wählen, wobei Ihnen in jedem Fall zumindest eine Zahlungsart ohne weitere Kosten zur Verfügung gestellt wird.

Sie haben die Möglichkeit, den Kaufpreis per Vorkasse oder Kreditkarte und – soweit diese Zahlungsmodalitäten im Rahmen des Bestellprozesses zur Verfügung gestellt werden – auch per Nachnahme oder Sofortüberweisung zahlen. Ferner werden Ihnen im Rahmen des Bestellvorgangs die anfallenden Versandkosten angezeigt.

Der Gesamtpreis der Bestellung inkl. der bei der Bestellung ausgewiesenen Versandkosten und Gebühren für die gewählte Zahlungsart ist nach Vertragsabschluss zur Zahlung fällig. Wenn Sie Vorkasse oder Kreditkartenzahlung gewählt haben, erfolgt der Versand Ihrer bestellten Produkte nach Zahlungseingang bei Metaltix.

Ferner werden Ihnen im Rahmen des Online-Bestellvorgangs die für die Bestellung geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB; bei der Bestellung von Tickets auch etwaige AGB des Veranstalters) angezeigt, denen Sie vor Aufgabe der Bestellung alle für den Fall des Vertragsschlusses mit Ihnen vereinbarten allgemeinen Vertragsbedingungen entnehmen können.



THE HEAVY-METAL-TICKET-HOTLINE

E-Mail: info@metaltix.com – Homepage: www.metaltix.com

Sie geben ein rechtlich bindendes Angebot ab, wenn Sie in schriftlicher, telefonischer, elektronischer (z. B auf den Online-Bestellformularen über unsere Internetseite oder per E-Mail) oder sonstiger Form eine Bestellung von Produkten aufgeben. Insbesondere geben Sie uns gegenüber ein rechtlich bindendes Angebot zum Kauf eines Produkts ab, wenn Sie auf sämtlichen Online-Bestellformularen die von Ihnen verlangten Angaben eingeben und zuletzt den Button „zahlungspflichtig bestellen“ anklicken.

Ihre Bestellung stellt ein Angebot an Metaltix (im Fall der Bestellung von Tickets an den Veranstalter) zum Abschluss eines Kaufvertrages dar (Angebot). Nachdem Sie eine Bestellung bei Metaltix aufgegeben haben, schickt Metaltix Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei Metaltix bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Die Bestellbestätigung stellt zugleich die Annahme Ihres Angebots durch Metaltix (im Fall der Bestellung von Tickets gem. § 3 unserer AGB erfolgt die Annahme im Namen des Veranstalters) dar (Vertragsabschluss). Sollten Sie innerhalb einer Bindungsfrist von 2 Werktagen (Fristberechnung ohne Samstage, Sonntage und Feiertage) nach Aufgabe Ihrer Bestellung keine Bestellbestätigung erhalten haben, erlischt Ihr Angebot. Metaltix (im Fall der Bestellung von Tickets der Veranstalter) ist berechtigt, die Bestellung auf eine haushaltsübliche Menge zu begrenzen.

## *2. Speicherung des Vertragstextes nach Vertragsschluss und Zugänglichmachung*

Wir speichern den Vertragstext einschließlich der AGB nach Vertragsschluss zu eigenen Zwecken. Bei einer Online-Bestellung sind Einzelheiten Ihres Einkaufs in der Bestellbestätigung enthalten, die wir Ihnen bei Eingang Ihrer Bestellung per E-Mail zusenden. Ihnen obliegt die dauerhafte Abspeicherung oder der Ausdruck dieser Bestellbestätigung, damit Ihnen der Inhalt des Vertrages in dauerhafter Form zur Verfügung steht. Sie können die Bestellbestätigung als Grundlage für den Vertragsschluss speichern, indem Sie die E-Mail, in der die Empfangsbestätigung enthalten ist, speichern. Dies gilt im Fall der Bestellung von Tickets auch für die als Dateianhang mit der Bestellbestätigung übersandten AGB und ggf. der allgemeinen Vertragsbedingungen des Veranstalters

## *3. Erkennen und Berichtigen von Eingabefehlern*

Nachdem Sie bei einer Online-Bestellung zur Eingabe Ihrer Kundendaten aufgefordert worden sind, werden Sie durch Betätigung des Buttons „Weiter“ auf die Folgeseite geleitet. Auf dieser Seite wird Ihnen ein Gesamtüberblick über die bestellten Produkte nebst Gesamtpreis einschließlich der Versandkosten und ggf. der Kosten der gewählten Zahlungsart sowie aller von Ihnen eingegebenen Daten zur Verfügung gestellt. Hierbei wird Ihnen die Möglichkeit der Überprüfung und Änderung sowohl der Bestellung als auch der von Ihnen angegebenen Kundendaten ermöglicht. Bitte überprüfen Sie Ihre Eingaben. Sie können diese durch Anklicken der Buttons „Zurück“ oder „Reset“ korrigieren.

Ein verbindliches Angebot geben Sie erst ab, wenn Sie durch eine erneute Willensbekundung (Betätigen des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“) das Angebot auf den Weg bringen.



THE HEAVY-METAL-TICKET-HOTLINE

E-Mail: [info@metaltix.com](mailto:info@metaltix.com) – Homepage: [www.metaltix.com](http://www.metaltix.com)

---

#### *4. Beschwerdestelle*

Sie können sich mit jeder Beschwerde im Zusammenhang mit ihrer Bestellung an Metaltix wenden.

#### *5. Für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprachen*

Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.

#### *6. Einschlägige Verhaltenskodizes und elektronischer Zugang zu diesen Regelwerken*

Wir sind keinen Verhaltenskodizes unterworfen.

Stand: August 2022